

C-560/31.01.2018

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

1020 nr.4 din data 30.01.2018

AUTORITATEA FERROVIARĂ ROMÂNĂ - AFER, cu sediul în București, Calea Griviței nr. 393, sector 1, cod poștal 010719, telefon 021.3076850, fax 021.3076809, înregistrată prin HG 626/1998, cod fiscal 4283163, cont IBAN RO61TREZ23F845000200130X deschis la Trezoreria sector 1, reprezentată legal prin reprezentată legal prin Marin PREDA - Director General și Gabriela BLAGA - Director Economic, în calitate de **Achizitor**, pe de o parte și

S.C. "Informatică Feroviară" - S.A. cu sediul în București, str. Gării de Nord nr.1, sector 1, cod poștal 010855, telefon 021.2232778, fax 021.2232779, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/10636/2002, cod fiscal RO14966210, cont IBAN RO98TREZ7005069XXX002272 deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată legal prin Andy-Sergiu ȚICMEANU - Director General și Elena VÎLCU - Director Economic, în calitate de **Prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** - reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale;
- b. **Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii de mentenanță software** - reprezintă servicii pentru asigurarea bunei funcționări a aplicației software care constau în principal în fixarea de erori, îmbunătățirea performanțelor (sau a altor atribute) și în adaptarea și personalizarea produsului software la modificările legislative în domeniu vizat de aplicație, modificări rapoarte existente, etc.;
- e. **servicii de suport tehnic** - reprezintă ansamblul de activități care vizează intervenții de remediere a incidentelor și suport utilizatori, asigurate prin Help Desk;
- f. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze *servicii de mentenanță și suport tehnic*, sub forma de abonament lunar, pentru utilizarea produsului software “OSCAR - Gestionarea Resurselor Umane”.

4.2 Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil Prestatorului de către Achizitor, este de **1.900 lei/lună** la care se adaugă TVA, respectiv **22.800 lei/an** la care se adaugă TVA.

5.2 Prestatorul va emite factura în baza Procesului verbal de confirmare lunară a serviciilor, semnat de ambele părți, în ultima zi lucrătoare din lună pentru luna în curs.

5.3 Plata se va face cu ordin de plată, în cel mult 15 zile de la data primirii facturii.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 12 luni, începând din ianuarie 2018 până la data de 31 decembrie 2018.

6.2 Prezentul contract încetează să producă efecte la data la care părțile și-au îndeplinit obligațiile asumate prin prezentul contract.

7. Obligațiile Prestatorului

7.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

7.2 Prestatorul se obligă să asigure funcționalitatea sistemului informatic furnizat la parametrii actuali și să actualizeze facilitățile produsului software conform legislației în vigoare.

7.3 Prestatorul garantează disponibilitatea serviciilor prestate în baza prezentului contract, pe întreaga durată de execuție a acestuia, în afară de cazul în care apar următoarele situații dovedite: întreruperea funcționării rețelelor de telecomunicații utilizate pentru transportul de date, din motive independente de voința, culpa sau controlul Prestatorului, pe durata acestor întreruperi; întreruperea furnizării de energie electrică în locații care aparțin Achizitorului, pe durata întreruperii furnizării; indisponibilitatea accidentală a diverselor echipamente care aparțin Achizitorului sau Prestatorului și care concură la realizarea serviciilor, în urma defectării acestora, pe durata indisponibilizării; indisponibilizarea planificată a diverselor echipamente/aplicații ce aparțin Achizitorului sau Prestatorului, pentru operații de mentenanță sau upgrade, pe durata executării acestora.

7.4 În cazul indisponibilității accidentale sau planificate produse la echipamentele Prestatorului, acesta are obligația de a notifica Achizitorul și de a acționa pentru limitarea efectelor și restaurarea serviciului în cel mai scurt timp posibil.

7.5 În cazul apariției unor defecțiuni de funcționare a produsului ce se dovedesc a fi datorate nerespectării condițiilor de utilizare a produsului sau utilizării de către Achizitor a altor produse și servicii care pot afecta realizarea obligațiilor contractuale ale Prestatorului, Prestatorul va evidenția în Procesul Verbal de Constatare intervențiile suplimentare efectuate pentru remedierea acestor defecțiuni ce nu fac obiectul prezentului contract. Achiziția acestor servicii va face obiectul unor comenzi separate, contravaloarea lor urmând a se factura în baza unui Deviz de lucrări confirmat de Achizitor.

7.6 Prestatorul poate executa lucrări suplimentare și adaptări numai în urma emiterii de către Achizitor a unei comenzi ferme de servicii suplimentare, contravaloarea lor urmând a se factura în baza unui Deviz de lucrări confirmat de Achizitor.

7.7 Prestarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic prevăzute în prezentul contract se va confirma lunar de reprezentantul autorizat al Achizitorului, pe modelul de formular de "Proces verbal de confirmare lunară a prestațiilor", prezentat în anexa 1. La procesul verbal se va atașa și detalierea serviciilor prestate.

8. Obligațiile Achizitorului

8.1 Achizitorul pune la dispoziția Prestatorului facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului, permite accesul personalului de specialitate al Prestatorului în locațiile unde se află echipamente ce concurează la îndeplinirea obiectului contractului, în condițiile, împreună și sub asistența Achizitorului.

8.2 Achizitorul se obligă să păstreze confidențialitatea documentelor, informațiilor și datelor puse la dispoziție de către Prestator pentru îndeplinirea obiectului contractului și de a nu le transmite către terți fără acordul acestuia.

8.3 Achizitorul se obligă să respecte legislația în vigoare privind drepturile de autor referitoare la utilizarea de programe de calculator, pentru produsul ce face obiectul serviciilor de mentenanță.

8.4 Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către Prestator prin ordin de plată, în termenul precizat la pct.5.3 din prezentul contract.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termenul prevăzut la pct. 5.3, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală din plata neefectuată, respectiv 0,03%/zi de întârziere din valoarea neachitată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca daune-interese, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală 0,03%/zi de întârziere din valoarea obligației neonorate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

9.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a pretinde plata de daune-interese.

9.4 (1) Prezentul contract încetează de plin drept fără intervenția unei autorități și instanțe de judecată, în următoarele situații:

- a) pe baza acordului de voință a părților consemnat, în scris;
- b) la expirarea perioadei de valabilitate pentru care s-a încheiat;
- c) când în derularea contractului intervine o cauză de forță majoră constatată și invocată în condițiile legii;
- d) denunțare unilaterală.

(2) Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu 15 zile înainte de data la care aceasta urmează să-și producă efectele.

(3) Contractul se reziliază fără intervenția instanței de judecată, în următoarele situații:

- a) neîndeplinirea obligațiilor contractuale, situație care trebuie notificată părții care nu își îndeplinește obligațiile stabilite prin contract; rezilierea își va produce efectele în termen de 15 zile de la notificare;
- b) una din părți a intrat în procedură de faliment, reorganizare sau lichidare.

(4) Rezilierea își produce efecte pentru viitor. Partea care în mod culpabil a dispus rezilierea contractului va suporta consecințele acestui fapt.

(5) Rezilierea contractului nu va avea niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data rezilierii.

10. Garanția de bună execuție

10.1 Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 5% din valoarea totală a contractului fără TVA, adică 1140 lei, pentru toată perioada de derulare a contractului, până la intrarea în efectivitate a contractului. Garanția de bună execuție se va constitui prin virament bancar, în contul de garanții al AFER, RO18TREZ7015005XXX005986 deschis la Trezoreria sector 1 București.

10.2 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă Prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica acest lucru Prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

10.3 Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate, numai în baza solicitării scrise a Prestatorului.

11. Amendamente

11.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

12. Cesiunea

12.1 Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din acest contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

13. Forța majoră

13.1 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.2 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.3 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.4 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte părți daune-interese.

14. Soluționarea litigiilor

14.1 Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative oficiale, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanța competentă de la sediul Prestatorului.

15. *Limba care guvernează contractul*

15.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

16. *Comunicări*

16.1 Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

16.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. *Clauza anticorupție*

17.1. Achizitorul se obligă să ia toate măsurile necesare și rezonabile pentru a evita corupția și mita. În consecință, acesta nu va oferi, promite sau acorda și nu va determina un terț să ofere, să promită sau să acorde, prin intermediul angajaților, membrilor din conducerea acestora sau terților, beneficii sau alte avantaje (respectiv numerar, cadouri de valoare sau invitații care nu au în principal scopuri profesionale, cum ar fi: evenimente sportive, concerte, evenimente culturale, vacanțe și alte asemenea) angajaților sau membrilor din conducerea Prestatorului, inclusiv rudelor acestora și altor persoane aflate în relații strânse similar acestora.

17.2. Părțile vor lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a prezentului contract. Conflictele de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinităților politice ori de naționalitate, al legăturilor de rudenie ori afinitate, sau al oricăror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării prezentului contract trebuie notificat în scris, în termen de 3 zile de la apariția acestuia.

17.3. Prestatorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și dacă este necesar, poate solicita măsuri suplimentare. Achizitorul se va asigura că personalul său, salariat sau contractat de el, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Achizitorul va înlocui, în 3 zile și fără vreo compensație din partea Prestatorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat, inclusiv conducerea ori salariații din teritoriu, care se regăsește într-o astfel de situație.

17.4 Achizitorul trebuie să evite orice contact care ar putea să-i compromită independența ori pe cea a personalului său, salariat sau contractat, inclusiv conducerea și salariații din teritoriu. În cazul în care achizitorul nu-și menține independența, prestatorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea deplin drept și cu efect imediat a prezentului contract.

17.5. Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați ai Achizitorului sau implicați în procedura de atribuire cu care

prestatorul a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului.

17.6. În cazul unei încălcări grave a prezentei clauze, Părțile au dreptul să rezilieze unilateral, instantaneu, contractul existent fără preaviz și fără intervenția instanțelor judecătorești, respectiv au dreptul de a sesiza organele competente potrivit legii.

18. Legea aplicabilă contractului

18.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

19. Părțile declară că au înțeles și acceptă în mod expres conținutul prezentului Contract.

Părțile au înțeles să încheie azi 31.01.2018 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR AUTORITATEA FERROVIARĂ ROMÂNĂ

Director General,
Marin PREDĂ

Director Economic,
Gabriela BLAGA

Sef Serviciu FSIA
Ioana MIHAILESCU

Șef Biroul Juridic,
Mihaela AGIU

Vizat CEPP.

A F E R	VIZAT C.F.P.P.	
	Nr. 1	Data 31.01.2018
	Nume: Rațiu Marinela	
	Semnătura	

Responsabil contract,
Marta CONSTANTINESCU

Responsabil IT,
Florin Theodor LEFTER

PRESTATOR S.C. "Informatică Feroviară"-S.A.

Director General,
Andy-Sergiu ȚICMEANU

Director Economic,
Elena VÎLCU

Director Departament Informatică
Dan Marin UDREA

AVIZAT Juridic,
Daniela DRĂGAN

Responsabil contract,
Florentina LEFTER

Responsabil IT,
Ovidiu Ionel FARĂU